



НАКАЗ

29.12.2023

Київ

№ 93 – ОД

Про внесення змін до Порядку організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, в Національному агентстві кваліфікацій

У зв'язку зі змінами в законодавстві та з метою вдосконалення нормативно-правової бази Національного агентства кваліфікацій (далі – Агентство), та відповідно до частини першої статті 53¹, статей 53²-53⁹ Закону України «Про запобігання корупції», Вимог до захисту анонімних каналів зв'язку, через які здійснюються повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», затверджених наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 02.04.2020 № 127/20, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22.04.2020 за № 370/34653, Антикорупційної програми Національного агентства кваліфікацій на 2023-2025 роки, затвердженої наказом Голови Агентства від 27.04.2023 № 33-ОД «Про затвердження Антикорупційної програми Національного агентства кваліфікацій на 2023-2025 роки», враховуючи наказ Голови Агентства від 29.12.2022 № 79-ОД «З питань організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, в Національному агентстві кваліфікацій» (далі – наказ Голови Агентства від 29.12.2022 № 79-ОД)

НАКАЗУЮ:

1. Внести до Порядку організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, в Національному агентстві кваліфікацій, затвердженого наказом Голови Агентства від 29.12.2022 № 79-ОД (далі – Порядок) наступні зміни:

1.1. Пункт 2 розділу I «Загальні положення» доповнити абзацом сьомим такого змісту:

«Єдиний портал повідомлень викривачів – це інформаційно-телекомунікаційна система, яка має комплексну систему захисту інформації з підтвердженою відповідністю згідно із Законом України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», що забезпечує обмін даними з викривачем за допомогою мережі Інтернет, збирання, зберігання, використання, захист, облік, пошук, узагальнення повідомлень викривачів, а також іншої інформації, в тому числі про статус викривачів, стан та результати розгляду повідомлень викривачів;».

1.2. Пункт 20 розділу III «Порядок прийняття, реєстрація та облік повідомлень викривачів» доповнити підпунктами такого змісту:

«20.1. Подання повідомлень (у тому числі анонімних) через внутрішні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону здійснюється через відкритий для

цілодобового доступу Єдиний портал повідомлень викривачів та спеціальні телефонні лінії.».

«20.2. Інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, отримана через регулярні канали повідомлення такої інформації, вноситься до Єдиного portalу повідомлень викривачів уповноваженою особою в Агентстві.».

«20.3. При використанні особою зовнішніх каналів здійснення повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону внесення інформації до Єдиного portalу повідомлень викривачів здійснюється не пізніше наступного робочого дня з моменту її виявлення уповноваженою особою в Агентстві, до повноважень якої належить здійснення розгляду чи розслідування фактів, викладених у повідомленні.

Функціонування Єдиного portalу повідомлень викривачів передбачає обробку персональних даних, якщо вони повідомлені викривачем, а також персональних даних осіб, які мають доступ до Єдиного portalу повідомлень викривачів, у цілях забезпечення захисту викривачів, проведення належної перевірки за повідомленнями викривачів та виконання функції адміністратора. Обробка зазначених даних здійснюється на підставі Закону та не потребує згоди суб'єктів персональних даних.

Єдиний портал повідомлень викривачів гарантує викривачам дотримання умов конфіденційності та анонімності, а також забезпечує доступ викривачів до інформації про стан та результати розгляду їх повідомлень і є офіційним внутрішнім джерелом інформації про осіб, які мають статус викривачів.

Доступ до Єдиного portalу повідомлень викривачів мають викривачі в частині здійснення ними повідомлень та отримання інформації про стан і результати їх розгляду, Голова та службовці НАЗК відповідно до їх повноважень, визначених Законом, Голова Агентства та його заступники, керівник секретаріату Агентства та його заступник та уповноважена особа в Агентстві, інші уповноважені особи в частині інформації про статус викривачів у разі звернення викривача для отримання безоплатної правничої чи психологічної допомоги, визначеної Законом.

Держателем та відповідальним за адміністрування Єдиного portalу повідомлень викривачів є НАЗК, яке встановлює порядок його ведення.

Захист інформації, що міститься в Єдиному portalі повідомлень викривачів, відповідно до вимог законодавства про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та про захист персональних даних і доступ до інформації з обмеженим доступом здійснює НАЗК.

За порушення захисту, несанкціонований доступ або зловживання доступом чи порушення цілісності Єдиного portalу повідомлень викривачів, а також за спотворення, незаконне знищення, копіювання, використання, поширення інформації Єдиного portalу повідомлень викривачів настає юридична відповідальність в установленому законом порядку.».

«20.4. При використанні особами будь-яких інших способів здійснення повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону (направлення повідомлення, у тому числі анонімного, у паперовій або електронній формі чи здійснення повідомлення на особистому прийомі, через спеціальну телефонну лінію тощо) їм гарантуються дотримання умов конфіденційності та анонімності, а також внесення цієї інформації до

Єдиного порталу повідомлень викривачів уповноваженими на це особами відповідних суб'єктів не пізніше наступного робочого дня з моменту її отримання.».

1.3. У підпункті 5 пункту 64 розділу VIII «Права та гарантії захисту викривачів» слово «правову» замінити словом «правничу».

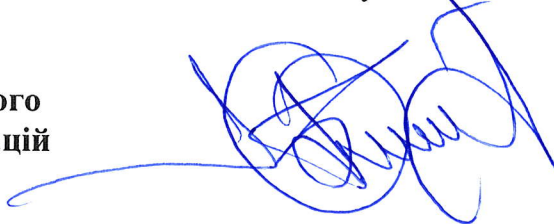
2. Відділу документообігу загального управління секретаріату Агентства зробити необхідні відмітки.

3. Керівнику відділу інформаційних систем та ведення реєстрів загального управління секретаріату Агентства Дмитру ЦЬВОКУ забезпечити оприлюднення цього наказу та визначеної Порядком інформації на офіційному вебсайті Агентства у відповідній рубриці не пізніше, ніж протягом п'яти робочих днів з дня затвердження.

4. Керівнику секретаріату Агентства забезпечити доведення змісту цього наказу до працівників Агентства.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Голова Національного
агентства кваліфікацій**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Юрій БАЛАНЮК

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Голови Національного
агентства кваліфікацій
від 29.12.2022 № 79-ОД
(в редакції згідно з наказом
Голови Національного
агентства кваліфікацій
від 29.12.23 № 93 - ОД

ПОРЯДОК
організації роботи з повідомленнями про корупцію,
внесеними викривачами,
в Національному агентстві кваліфікацій

I. Загальні положення

1. Порядок організації роботи з повідомленнями викривачів в Національному агентстві кваліфікацій (далі – Порядок) визначає послідовність дій Голови Національного агентства кваліфікацій (далі – Агентство) та працівників секретаріату Агентства, залучених до процесів отримання, реєстрації, обліку, розгляду, перевірки та зберігання повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон), внесених викривачами (далі – повідомлення викривачів, повідомлення про корупцію), порядок дій працівників, які мають доступ до визначеного цим Порядком захищеного каналу зв'язку, та членів Агентства (пункт 19 цього Порядку), а також фіксує інші положення, важливі для сприяння належному виконанню Агентством вимог законодавства щодо організації роботи з повідомленнями про корупцію.

Цей Порядок розроблено з метою визначення зручного і зрозумілого для потенційних викривачів порядку звернення до Агентства задля викриття можливих фактів вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, заохочення до виявлення та інформування про відповідні факти, за їх наявності, визначення чіткого алгоритму дій працівників Агентства, чия залученість до відповідних процесів є необхідною, забезпечення виконання Агентством покладених обов'язків на високому рівні та з дотриманням вимог чинного законодавства, сприяння забезпеченню прав та гарантій захисту викривачів, створення додаткових перепон для вчинення корупції в Агентстві.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях згідно із Законом, Законом України «Про інформацію», Вимогами до захисту анонімних каналів зв'язку, через які здійснюються повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», затвердженими наказом Національного агентства з питань запобігання корупції (далі – НАЗК) від 02 квітня 2020 року № 127/20, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2020 року за № 370/34653.

Для зручності користування цим Порядком окремі терміни наведено нижче:
анонімне повідомлення – повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, здійснене без зазначення авторства (анонімно);

відповідальні особи Агентства – Голова Агентства, працівники секретаріату Агентства, якими реалізуються заходи, визначені цим Порядком, та у випадку, зазначеному в пункті 19 цього Порядку, члени Агентства;

викривач – фізична особа, яка за наявності переконання, що інформація є достовірною, повідомила про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, вчинених іншою особою, якщо така інформація стала їй відома у зв'язку з її трудовою, професійною, господарською, громадською, науковою діяльністю, іншими обставинами відповідно до Закону, зокрема, її участю у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для початку відповідної діяльності;

внутрішні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону – способи захищеного (у тому числі анонімного) повідомлення інформації, яка повідомляється викривачем Голові Агентства або уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції (далі – уповноважена особа) в Агентстві, де викривач працює, на замовлення якого виконує роботу або іншим чином, визначеним Законом, є дотичним до Агентства;

Єдиний портал повідомлень викривачів – це інформаційно-телекомунікаційна система, яка має комплексну систему захисту інформації з підтвердженою відповідністю згідно із Законом України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», що забезпечує обмін даними з викривачем за допомогою мережі Інтернет, збирання, зберігання, використання, захист, облік, пошук, узагальнення повідомлень викривачів, а також іншої інформації, в тому числі про статус викривачів, стан та результати розгляду повідомлень викривачів;

{Пункт 2 розділу I доповнено новим абзацом згідно з наказом Голови Агентства № 93-ОД від 29 січня 2023 року }

зовнішні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних із корупцією правопорушень, інших порушень Закону – шляхи повідомлення інформації викривачем через фізичних чи юридичних осіб, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки тощо;

повідомлення викривачів – усне або письмове повідомлення (у тому числі анонімне), внесене викривачем індивідуально чи групою осіб, що містить фактичні дані, які підтверджують можливе вчинення Головою Агентства, його заступниками, іншим членами Агентства, працівниками секретаріату Агентства, на яких поширюється дія відповідних вимог Закону, корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, інших порушень вимог Закону, які можуть бути перевірені;

регулярні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень – способи захищеного (у тому числі анонімного) повідомлення інформації викривачем органам прокуратури,

Національній поліції, Національному антикорупційному бюро України, Державному бюро розслідувань, НАЗК (далі – спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції).

3. Організація та безпосередньо робота з повідомленнями викривачів в Агентстві здійснюється з дотриманням усіх основоположних принципів здійснення такої діяльності відповідно до вимог законодавства, зокрема, принципів:

1) верховенства права – забезпечення пріоритету прав і свобод людини і громадянина відповідно до Конституції України в діяльності відповідальних осіб Агентства під час виконання відповідних завдань і функцій держави;

2) законності – відповідальні особи Агентства здійснюють покладені на них завдання на підставі дотримання Конституції України та чинних законів;

3) доброчесності – поведінка та діяльність відповідальних осіб Агентства під час спілкування із потенційними викривачами та викривачами, під час доступу та/або безпосередньої роботи із повідомленнями викривачів, виконання інших заходів, визначених цим Порядком, заснована на виконанні покладених обов'язків відповідно до загально визнаних етичних норм та Закону;

4) захисту прав викривачів – відповідальні особи Агентства повинні розуміти ризики для викривачів, пов'язані з поданням повідомлення про корупцію, а також подальшим встановленням фактів порушення вимог Закону, та вживати у межах своїх повноважень заходи щодо захисту прав викривачів;

5) конфіденційності – забезпечення виконання відповідальними особами Агентства вимог законодавства щодо заборони розкриття інформації про викривача, його близьких осіб або інших даних, які можуть ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, третім особам, які не залучаються до розгляду, перевірки та/або розслідування повідомлених ним фактів, а також особам, дій або бездіяльності яких стосуються повідомлені ним факти, крім випадків, установлених законодавством;

6) доступності – забезпечення безперешкодного доступу для подання повідомлення викривача, зручності процесу подання таких повідомлень, забезпечення анонімності та конфіденційності викривача під час подання повідомлення та його розгляду.

4. Реалізація заходів, визначених цим Порядком, здійснюється з дотриманням вимог інших актів законодавства, зокрема, вимог Закону України «Про інформацію», «Про захист персональних даних» тощо.

Не врегульовані цим Порядком питання організації роботи з повідомленнями викривачів в Агентстві вирішуються згідно з вимогами чинного законодавства.

5. У разі набрання чинності новими нормативно-правовими актами з питань запобігання корупції та/або змінами до чинних станом на цей час нормативно-правових актів, до внесення відповідних змін до цього Порядку він застосовується виключно в частині, що не суперечить таким актам та/або змінам до актів.

6. Відділ інформаційних систем та ведення реєстрів загального управління секретаріату Агентства (далі – відділ інформаційних систем) забезпечує оприлюднення цього Порядку на офіційному вебсайті Агентства у розділі «Запобігання корупції» в рубриці «Повідомити про корупцію».

У цій же рубриці для викривачів оприлюднюється коротка інформація, наведена у пунктах 20, 21, абзацах першому – п'ятому пункту 22 та 24 цього Порядку.

II. Набуття статусу викривача. Повідомлення викривача

7. Умови, за сукупності яких особа буде вважатися викривачем:

фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка має переконання, що інформація є достовірною;

повідомлення викривача містить інформацію про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, тобто такі фактичні дані, що підтверджують можливе вчинення правопорушення та можуть бути перевірені;

інформація стала відома викривачеві у зв'язку з його трудовою, професійною, господарською, громадською, науковою діяльністю, іншими обставинами відповідно до Закону, зокрема, його участю у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для початку відповідної діяльності.

8. Фактичні дані в повідомленні викривача мають складатися з інформації про конкретні факти порушення встановлених законом вимог, заборон та обмежень, яке вчинене особою, зазначеною у частині першій статті 3 Закону.

Зокрема, це можуть бути відомості про обставини правопорушення, місце і час його вчинення, особу, яка вчинила правопорушення, тощо.

9. Викривач має повідомити про:

корупційне правопорушення – діяння, що містить ознаки корупції, вчинене особою, зазначеною у частині першій статті 3 Закону, за яке законом встановлено кримінальну, дисциплінарну та/або цивільно-правову відповідальність;

правопорушення, пов'язане з корупцією, – діяння, що не містить ознак корупції, але порушує встановлені законом вимоги, заборони та обмеження, вчинене особою, зазначеною у частині першій статті 3 Закону, за яке законом встановлено кримінальну, адміністративну, дисциплінарну та/або цивільно-правову відповідальність;

інші порушення Закону (наприклад, недотримання вимог щодо прийняття антикорупційної програми, незабезпечення каналів для повідомлень про корупцію, непритягнення до дисциплінарної відповідальності за вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення тощо).

10. Важливою умовою для визнання особи викривачем є повідомлення ним інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень закону, отриманої під час здійснення одного із вказаних видів діяльності:

- 1) трудової;
- 2) професійної;
- 3) господарської;
- 4) громадської;
- 5) наукової діяльності;

а також у зв'язку з іншими обставинами відповідно до Закону.

11. Трудова діяльність – діяльність найманого працівника, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, зокрема, надає послуги чи виконує роботи на підставі цивільно-правових договорів.

12. Професійна діяльність – участь фізичної особи у літературній, артистичній, художній, освітній або викладацькій діяльності, діяльність лікарів, приватних нотаріусів, приватних виконавців, адвокатів, арбітражних керуючих (розпорядників майна, керуючих санацією, ліквідаторів), аудиторів, бухгалтерів, оцінщиків, інженерів чи архітекторів, особи, зайнятої релігійною (місіонерською) діяльністю, іншою подібною діяльністю за умови, що така особа не є працівником або фізичною особою – підприємцем та використовує найману працю не більш як чотирьох фізичних осіб (абзац другий 2 підпункту 14.1.226 пункту 14.1 статті 14 Податкового кодексу України).

13. Господарська діяльність – діяльність суб'єктів господарювання у сфері суспільного виробництва, спрямована на виготовлення та реалізацію продукції, виконання робіт чи надання послуг вартісного характеру, що мають цінову визначеність (стаття 3 Господарського кодексу України).

14. Громадська діяльність – діяльність інститутів громадянського суспільства, їх посадових осіб, членів, представників і волонтерів щодо участі у формуванні і реалізації державної (місцевої) політики, реалізації статутних цілей та напрямів діяльності відповідних інститутів, яка пов'язана з їх офіційними відносинами з органами державної влади, місцевого самоврядування, зокрема, членство в громадських радах, поліцейських комісіях, конкурсних комісіях з відбору осіб на зайняття посад державної служби, комісіях з оцінки корупційних ризиків тощо.

15. Наукова діяльність – інтелектуальна творча діяльність, спрямована на одержання нових знань та (або) пошук шляхів їх застосування, основними видами якої є фундаментальні та прикладні наукові дослідження (пункт 12 частини першої статті 1 Закону України «Про наукову і науково-технічну діяльність»).

16. Іншими обставинами відповідно до Закону можуть бути обставини, не охоплені вище зазначеними видами діяльності, однак пов'язані з виконанням Агентством покладених на нього повноважень.

Зокрема, викривачем буде вважатись особа, якій інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень закону, стала відома під час участі у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для початку відповідної, зазначеної вище, діяльності. Так, інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень закону, може стати відома викривачеві у зв'язку з участю у конкурсі з відбору на посаду, прийняттям (призначенням) на посаду, проходженням процедури акредитації кваліфікаційних центрів, участю у відборі експертів з акредитації кваліфікаційних центрів.

Інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень закону, крім того, може стати відома викривачеві у зв'язку із участю у тендері, стажуванням, зверненням до Агентства як до суб'єкта перевірки проектів професійних стандартів тощо, а також у зв'язку зі здійсненням своїх повноважень на громадських засадах як членом Агентства.

17. Не є викривачем особа, яка повідомила про можливе правопорушення, якщо повідомлена нею інформація:

1) не містить фактичних даних, які можуть бути перевірені, зокрема, про обставини правопорушення, місце і час його вчинення, особу, яка вчинила правопорушення;

2) стала їй відома не у зв'язку з її трудовою, професійною, господарською, громадською, науковою діяльністю, іншими обставинами відповідно до Закону, зокрема, її участю у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для початку відповідної діяльності, а, наприклад, із загальнодоступних джерел (реєстрів, баз даних, сайтів, засобів масової інформації).

18. Права викривача виникають з моменту повідомлення інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону.

Якщо інформація, викладена в повідомленні викривача, не знайде свого підтвердження, особа не втрачає статусу викривача.

19. У разі надходження до працівника Агентства або члена Агентства, який здійснює свої повноваження на громадських засадах, інформації від сторонньої особи поза Агентством про наявність в неї відомостей про можливе вчинення членом Агентства, працівником секретаріату Агентства корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення такої працівник, член Агентства:

або, що рекомендовано, одразу скоординує таку сторонню особу для комунікації з уповноваженою особою (потенційному викривачеві може бути запропоновано почекати на лінії або відновити комунікацію телефоном за кілька хвилин, надано контактний номер телефону для здійснення повідомлень про корупцію, комунікацію за яким забезпечує уповноважена особа (пункт 22 цього Порядку);

або інформує її про:

1) можливість звернення до уповноваженої особи за адресою розташування офісу Агентства: вул. Солом'янська, 1, м. Київ;

2) про доступні на вебсайті Агентства у розділі «Запобігання корупції» в рубриці «Повідомити про корупцію»:

коротку інформацію про порядок подання повідомлення викривача, спеціальну онлайн-форму «Повідомити про корупцію посадових осіб Національного агентства кваліфікацій»

та затверджений наказом Голови Агентства цей Порядок.

Інформація про таку особу, як потенційного викривача, не підлягає поширенню.

Пам'ятку про зазначений алгоритм дій для зручності використання в роботі членами Агентства та працівниками секретаріату Агентства наведено в додатку 1 до цього Порядку.

III. Порядок прийняття, реєстрація та облік повідомлень викривачів

20. Викривач самостійно визначає, які канали використовувати для повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією

правопорушень, інших порушень Закону, а саме: внутрішні, регулярні або зовнішні канали.

20.1. Подання повідомлень (у тому числі анонімних) через внутрішні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень, передбачених Законом, здійснюється через відкритий для цілодобового доступу Єдиний портал повідомлень викривачів та спеціальні телефонні лінії.

{Пункт 20 розділу III доповнено підпунктом 20.1 згідно з наказом Голови Агентства № 93-ОД від 29 січня 2023 року }

20.2. Інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, отримана через регулярні канали повідомлення такої інформації, вноситься до Єдиного порталу повідомлень викривачів уповноваженою особою в Агентстві.

{Пункт 20 розділу III доповнено підпунктом 20.2 згідно з наказом Голови Агентства № 93-ОД від 29 січня 2023 року }

20.3. При використанні особою зовнішніх каналів здійснення повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, внесення інформації до Єдиного порталу повідомлень викривачів здійснюється не пізніше наступного робочого дня з моменту її виявлення уповноваженою особою в Агентстві, до повноважень якої належить здійснення розгляду чи розслідування фактів, викладених у повідомленні.

Функціонування Єдиного порталу повідомлень викривачів передбачає обробку персональних даних, якщо вони повідомлені викривачем, а також персональних даних осіб, які мають доступ до Єдиного порталу повідомлень викривачів, у цілях забезпечення захисту викривачів, проведення належної перевірки за повідомленнями викривачів та виконання функції адміністратора. Обробка зазначених даних здійснюється на підставі Закону та не потребує згоди суб'єктів персональних даних.

Єдиний портал повідомлень викривачів гарантує викривачам дотримання умов конфіденційності та анонімності, а також забезпечує доступ викривачів до інформації про стан та результати розгляду їх повідомлень і є офіційним внутрішнім джерелом інформації про осіб, які мають статус викривачів.

Доступ до Єдиного порталу повідомлень викривачів мають викривачі в частині здійснення ними повідомлень та отримання інформації про стан і результати їх розгляду, Голова та службовці НАЗК відповідно до їх повноважень, визначених цим Законом, Голова Агентства та його заступники керівник секретаріату Агентства та його заступник та уповноважена особа в Агентстві, інші уповноважені особи в частині інформації про статус викривачів у разі звернення викривача для отримання безоплатної правничої чи психологічної допомоги, визначеної цим Законом.

Держателем та відповідальним за адміністрування Єдиного порталу повідомлень викривачів є НАЗК, яке встановлює порядок його ведення.

Захист інформації, що міститься в Єдиному порталі повідомлень викривачів, відповідно до вимог законодавства про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та про захист персональних даних і доступ до інформації з обмеженим доступом здійснює НАЗК.

За порушення захисту, несанкціонованого доступу або зловживання доступом чи порушення цілісності Єдиного порталу повідомлень викривачів, а також за спотворення, незаконне знищення, копіювання, використання, поширення інформації Єдиного порталу повідомлень викривачів настає юридична відповідальність в установленому законом порядку.

{Пункт 20 розділу III доповнено підпунктом 20.3 згідно з наказом Голови Агентства № 93-ОД від 29 січня 2023 року }

20.4. При використанні особами будь-яких інших способів здійснення повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону (направлення повідомлення, у тому числі анонімного, у паперовій або електронній формі чи здійснення повідомлення на особистому прийомі, через спеціальну телефонну лінію тощо) їм гарантуються дотримання умов конфіденційності та анонімності, а також внесення цієї інформації до Єдиного порталу повідомлень викривачів уповноваженими на це особами відповідних суб'єктів не пізніше наступного робочого дня з моменту її отримання.

{Пункт 20 розділу III доповнено підпунктом 20.1 згідно з наказом Голови Агентства № 93-ОД від 29 січня 2023 року }

21. Для повідомлень викривачів в Агентстві функціонує спеціальна електронна поштова скринька: antikor@nqa.gov.ua.

На офіційному вебсайті Агентства у розділі «Запобігання корупції» в рубриці «Повідомити про корупцію», крім того, доступною є спеціальна онлайн-форма «Повідомити про корупцію посадових осіб Національного агентства кваліфікацій», що наводиться у додатку 2 до цього Порядку, яка автоматично скеровується за вказаною вище спеціальною електронною поштовою скринькою.

Також можливо звернутися за номером телефону, комунікацію за яким забезпечує уповноважена особа: +38(093) 741 40 60.

22. За бажанням викривача доступними лишаються також наступні способи звернення до Агентства з метою повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону:

1) з використанням засобів поштового зв'язку на адресу: вул. Солом'янська, 1, м. Київ, 03035;

2) через поштову скриньку, розміщену в холі адміністративної будівлі Агентства, за адресою: вул. Солом'янська, 1, м. Київ, 03035;

3) під час особистого прийому Головою Агентства.

Задля сприяння забезпеченню дотримання конфіденційності, у разі направлення повідомлення про корупцію у способи, визначені у підпунктах 1 та 2 даного пункту цього Порядку, важливо, аби викривач зробив на конверті позначку «Про корупцію».

Повідомлення про корупцію, отримані під час особистого прийому Головою Агентства, передаються для забезпечення реалізації визначених цим Порядком заходів уповноваженій особі.

23. Члени Агентства (включно Голова Агентства, його заступники), працівники секретаріату Агентства, крім того, можуть у будь-який час зв'язатись безпосередньо із уповноваженою особою та повідомити про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону

під час особистого прийому в робочий час у кабінеті уповноваженої особи, а також за домовленістю у визначені час та місці.

24. Повідомлення підлягає розгляду, якщо наведена в ньому інформація містить фактичні дані, що вказують на можливе вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, інших порушень Закону, які можуть бути перевірені.

Детальніше про повідомлення викривача зазначалося вище, у розділі II цього Порядку.

25. Голова Агентства, уповноважена особа у разі отримання повідомлення про вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення членами Агентства або працівниками секретаріату Агентства, на яких поширюється дія вимог Закону, зобов'язані у межах своїх повноважень ужити заходів щодо припинення такого правопорушення та негайно, протягом 24 годин, письмово повідомити про його вчинення спеціально уповноважений суб'єкт у сфері протидії корупції.

26. Повідомлення викривачів, що надходять в паперовій або електронній формі, реєструються відповідно до інструкції з діловодства, що діє в Агентстві, в день їх надходження або не пізніше наступного робочого дня, якщо вони надійшли в неробочий час, у вихідні чи святкові дні, відділом документообігу загального управління секретаріату Агентства (далі – відділ документообігу) спільно з уповноваженою особою.

27. Повідомлення викривачів, які надходять на спеціальну електронну поштову скриньку: antikor@nqa.gov.ua, зокрема, з використанням викривачем спеціальної онлайн-форми «Повідомити про корупцію посадових осіб Національного агентства кваліфікацій», розміщеної на офіційному вебсайті Агентства у розділі «Запобігання корупції» в рубриці «Повідомити про корупцію», роздруковуються уповноваженою особою в день їх надходження або наступного робочого дня, якщо вони надійшли в неробочий час, у вихідні чи святкові дні, та передаються для реєстрації до відділу документообігу.

28. Повідомлення викривачів, отримані уповноваженою особою в усній формі, – засобами телефонного зв'язку або під час особистого спілкування, оформлюються шляхом заповнення Форми повідомлення викривачів, отриманого уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції в Національному агентстві кваліфікацій в усній формі (далі – Форма усного повідомлення), наведеної в додатку 3 до цього Порядку.

Повідомлення викривачів, оформлені за Формою усного повідомлення, того ж дня передаються уповноваженою особою для реєстрації до відділу документообігу.

29. Під час прийняття повідомлення викривачів засобами телефонного зв'язку уповноважена особа повідомляє, що вказана інформація буде використана під час виконання завдань і функцій щодо запобігання та виявлення корупції у спосіб, визначений нормативно-правовими актами та розпорядчими документами Агентства, а також повідомляє щодо можливості додаткового направлення цього повідомлення засобами поштового та електронного зв'язку.

Під час отримання повідомлень викривачів засобами телефонного зв'язку уповноваженою особою використовується примірний опитувальний лист, наведений у додатку 4 до цього Порядку.

30. Повідомлення викривачів реєструються за окремим видом документа – «Повідомлення викривачів».

Інформація, що дозволяє ідентифікувати викривача, зазначається в реєстраційних документах винятково у спосіб, що унеможливило доступ до неї інших, окрім відповідальних, осіб, з дотриманням вимог нормативно-правових актів з питань діловодства.

31. Особою, відповідальною за реєстрацію повідомлень викривачів, є керівник відділу документообігу, за його відсутності – особа, яка виконує його обов'язки.

32. З метою попередження розголошення повідомленої викривачем інформації, що може негативно вплинути на хід розгляду відповідного повідомлення, результати перевірки такої інформації та/або виконання завдань і функцій уповноваженої особи щодо співпраці з викривачами, забезпечення дотримання їхніх прав і гарантій захисту та виконання повноважень у сфері захисту викривачів, передбачених законом, повідомлення викривача не підлягає розміщенню в електронній системі діловодства.

33. В умовах дистанційної роботи скановане повідомлення викривача, зокрема, Форма усного повідомлення, направляється для реєстрації, розгляду каналами службової електронної пошти із забезпеченням дотримання конфіденційності.

IV. Порядок та строки розгляду повідомлень викривачів

34. У разі якщо наведена у повідомленні інформація стосується Голови Агентства, таке повідомлення у триденний строк надсилається суб'єкту, уповноваженому здійснювати розгляд чи розслідування фактів, викладених у повідомленні, про що інформується особа, яка здійснила повідомлення.

35. У разі якщо наведена у повідомленні інформація стосується уповноваженої особи, порядок розгляду такого повідомлення визначається Головою Агентства.

36. Повідомлення про корупцію, здійснене через зовнішні або внутрішні канали повідомлення такої інформації, підлягає попередньому розгляду уповноваженою особою у строк не більше десяти робочих днів з дня внесення цієї інформації до Єдиного порталу повідомлень викривачів, до його створення – з дати реєстрації повідомлення в Агентстві.

37. За результатами попередньої перевірки повідомлення викривача уповноважена особа готує доповідну записку на ім'я Голови Агентства, в якій викладає суть ужитих заходів з перевірки викладеної інформації та здобуті результати.

За результатами розгляду доповідної записки Голова Агентства приймає рішення відповідно до вимог законодавства.

38. У разі якщо під час попереднього розгляду повідомлення встановлено, що воно не відповідає вимогам Закону, його подальший розгляд здійснюється у порядку, визначеному для розгляду звернень громадян, про що інформується особа, яка здійснила повідомлення.

Так, вимоги до звернень громадян, форми викладення звернень тощо та, відповідно, порядок їх розгляду встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

Зокрема, згідно з частиною першою статті 3 Закону України «Про звернення громадян» під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги:

1) пропозиція (зауваження) звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства;

2) заява (клопотання) звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо;

3) скарга звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Під час обліку і зберігання повідомлень, про які йдеться в абзаці першому даного пункту цього Порядку, забезпечується виконання вимог пункту 51 цього Порядку.

39. У разі якщо під час попереднього розгляду повідомлення встановлено, що воно не належить до компетенції Агентства, подальший розгляд такого повідомлення припиняється, про що інформується особа, яка здійснила повідомлення, з одночасним роз'ясненням щодо компетенції органу або юридичної особи, уповноважених на здійснення розгляду чи розслідування фактів, викладених у повідомленні.

40. У разі якщо в ході проведення попереднього розгляду виявляються ознаки корупційного правопорушення чи правопорушення, пов'язаного з корупцією, матеріали передаються відповідному спеціально уповноваженому суб'єкту у сфері протидії корупції або Державному бюро розслідувань.

41. У разі якщо за результатами попереднього розгляду повідомлення викладена у ньому інформація підтверджується, винні особи притягаються до дисциплінарної відповідальності Головою Агентства.

42. Порядок проведення службового розслідування стосовно осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та осіб, які для цілей Закону України «Про запобігання корупції» прирівнюються до осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2000 року № 950 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року № 691), застосовується у випадках, визначених безпосередньо таким Порядком.

43. Дисциплінарне провадження за повідомленням проводиться у строк не більше 30 днів з дня завершення попереднього розгляду.

Якщо в зазначений строк перевірити повідомлену інформацію неможливо, строк дисциплінарного провадження може бути продовжено до 45 днів.

Повторне продовження строку внутрішньої перевірки не допускається.

44. Особі, яка здійснила повідомлення, надається детальна інформація про результати попереднього розгляду, а також дисциплінарного провадження (якщо воно проводилося) у триденний строк з дня завершення відповідного розгляду чи провадження.

45. Доступ до матеріалів (інформації), які містять відомості з обмеженим доступом, під час перевірки повідомлень викривачів, а також підготовка та поводження з документами, складеними за їх результатами, здійснюються у порядку, встановленому законодавством.

V. Облік повідомлень викривачів, формування та зберігання справ

46. Повідомлення викривачів незалежно від способів надходження (подання) підлягають обліку в Журналі обліку повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» в Національному агентстві кваліфікацій (далі – Журнал), який ведеться уповноваженою особою за формою, наведеною у додатку 5 до цього Порядку, та зберігається відповідно до номенклатури справ з дотриманням конфіденційності викривача.

У разі отримання анонімного повідомлення у відповідній графі «ПІБ викривача (або анонімне)» Журналу проставляється позначка «Анонімно».

47. Облік повідомлень викривачів здійснюється в день їх надходження до Агентства або наступного робочого дня, якщо вони надійшли в неробочий час, у вихідні чи святкові дні.

48. Після завершення розгляду і ухвалення відповідного рішення уповноважена особа формує самостійну групу матеріалів справи, що складається з повідомлення викривача та матеріалів щодо його розгляду, та зберігає у справі(ах), відповідно до номенклатури справ.

49. Облік і зберігання повідомлень, у ході попереднього розгляду яких встановлено, що вони не відповідають вимогам Закону (пункт 38 цього Порядку), а також матеріалів за результатами їх розгляду здійснюється з дотриманням конфіденційності викривача.

50. Номенклатурна(і) справа(и), де акумулюються матеріали розгляду повідомлень викривачів, зберігається(ються) уповноваженою особою протягом п'яти років із дня реєстрації.

Після закінчення встановленого строку зберігання відповідні матеріали підлягають знищенню у порядку, визначеному відповідними нормативно-правовими актами з питань діловодства та архівної справи, що відображається у відповідному акті.

VI. Забезпечення конфіденційності та анонімності

51. Заборонено розкривати інформацію про особу викривача, його близьких осіб або інші дані, які можуть ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, третім особам, які не залучаються до розгляду, перевірки та/або розслідування повідомлених ним фактів, а також особам, дій або бездіяльності яких стосуються повідомлені ним факти, крім випадків, установлених законом.

52. У разі якщо законом дозволяється без згоди викривача ухвалення обґрунтованого рішення про розголошення інформації про викривача або інформації, яка може ідентифікувати особу викривача, викривач повинен бути повідомлений про це не пізніше ніж за 18 робочих днів до дня розкриття відповідної інформації шляхом вручення йому повідомлення про ухвалення відповідного рішення під розписку.

У повідомленні про розкриття інформації про особу викривача має бути вказано коло осіб, яким буде розголошена інформація, а також підстави такого розголошення.

53. При використанні особами будь-яких способів здійснення повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону (направлення повідомлення, у тому числі анонімного, у паперовій або електронній формі чи здійснення повідомлення на особистому прийомі) їм гарантуються дотримання умов конфіденційності та анонімності.

Повідомлення викривачів реєструються, використовуються в роботі та зберігаються відповідно до інструкції з діловодства, що діє в Агентстві, із забезпеченням дотримання конфіденційності та анонімності.

54. Керівник відділу інформаційних систем, за його відсутності провідний фахівець відділу, який виконує його обов'язки, забезпечують виконання підпорядкованим структурним підрозділом обов'язків, пов'язаних із технічним обслуговуванням службової пошти (спеціальна електронна поштова скринька: antikor@nqa.gov.ua), з дотриманням конфіденційності викривача.

Відповідні заходи реалізуються працівниками відділу інформаційних систем у спосіб, що унеможливорює їхній доступ до охоронюваної законом інформації, зазначеної в пункті 51 цього Порядку.

У разі, якщо виконання покладених на відділ інформаційних систем обов'язків є неможливим без доступу до відповідної інформації, така інформація не підлягає поширенню.

55. Голова Агентства, уповноважена особа, керівник відділу документообігу, особа, безпосередньо відповідальна за отримання та реєстрацію кореспонденції (зокрема, у випадках надходження повідомлень про корупцію у порядку, визначеному підпунктами 1, 2 пункту 22; у випадку, визначеному пунктом 31 цього Порядку), працівники відділу інформаційних систем, яким у ході виконання покладених на відділ обов'язків стала відомою охоронювана законом інформація, визначена у пункті 51 цього Порядку, несуть відповідальність за її розкриття.

56. Кожен працівник Агентства, який приймає, реєструє, обліковує, розглядає та зберігає повідомлення викривача, несе особисту відповідальність за збереження в таємниці інформації про викривача, його близьких осіб чи інформації, що може ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб.

Кожен такий працівник зобов'язаний:

1) зберігати в таємниці інформацію про викривача, його близьких осіб чи інформацію, що може ідентифікувати особу викривача;

2) додержуватись вимог законодавства щодо поводження із конфіденційною інформацією;

3) користуватися повідомленням викривача, іншими документами, які містять інформацію про викривача, його близьких осіб чи інформацію, що може ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, таким чином, аби унеможливити ознайомлення з ними інших осіб;

4) у разі виходу з робочого кабінету повідомлення викривача, інші документи, які містять інформацію про викривача, його близьких осіб чи інформацію, що може ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, закривати в металевому сейфі (шафі).

57. Факт попередження про відповідальність за розкриття відомостей про викривача підтверджується наданням цього Порядку для ознайомлення, зокрема, шляхом направлення на службову пошту.

58. За незаконне розкриття відомостей про викривача настає відповідальність, передбачена законом.

VII. Принципи роботи та повноваження уповноваженої особи у сфері захисту викривачів

59. Крім принципів, визначених у пункті 3 цього Порядку, в роботі у сфері захисту прав викривачів уповноважена особа Агентства керується також наступними принципами:

аналізу та вивчення – проведення систематичного перегляду та корегування внутрішніх політики та процедур з організації роботи з повідомленнями про корупцію та викривачами;

професіоналізму – компетентного, об'єктивного і неупередженого виконання своїх посадових обов'язків, постійного підвищення рівня професійної компетентності;

ефективності – раціонального і результативного використання ресурсів для запобігання та виявлення корупції в Агентстві;

довіри – інформування потенційних викривачів про державні гарантії захисту викривачів, створення таких умов для спілкування з викривачем, щоб він не боявся надати додаткову інформацію або звернутися за захистом до уповноваженої особи;

об'єктивності – надання повної та об'єктивної оцінки інформації, одержаної під час розгляду повідомлення викривача, а також результатам перевірки такої інформації;

неупередженості та рівності – забезпечення розгляду повідомлень викривачів по суті та без жодних упереджень, які можуть виникати в результаті попередніх контактів викривачів з Агентством, забезпечення однакового ставлення до всіх викривачів незалежно від віку, статі, національності, віросповідання тощо;

результативності – здійснення повної та всебічної перевірки повідомлення про корупцію, вжиття необхідних заходів у межах повноважень уповноваженої особи та Агентства;

відповідальності – усвідомлення важливості ухвалених рішень та вжитих дій для всіх зацікавлених сторін;

зворотного зв'язку – підтримання зв'язку з викривачем, навіть якщо повідомлення надано анонімно (за наявності такої можливості).

60. До повноважень уповноваженої особи у сфері захисту викривачів належать:

1) організація роботи внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, отримання та організація розгляду повідомленої через такі канали інформації;

2) співпраця з викривачами, забезпечення дотримання їхніх прав та гарантій захисту, передбачених законом;

3) надання членам Агентства (включно Голові Агентства, його заступникам), працівникам секретаріату Агентства, експертам з акредитації кваліфікаційних центрів, в інших випадках, передбачених Законом, методичної допомоги та консультацій щодо повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону та захисту викривачів, проведення внутрішніх навчань з цих питань.

61. На виконання повноважень у сфері захисту викривачів уповноважена особа має право:

1) витребувати від структурних підрозділів секретаріату Агентства документи, у тому числі ті, що містять інформацію з обмеженим доступом (крім державної таємниці), та робити з них копії.

Зазначене право може реалізовуватись уповноваженою особою, зокрема, шляхом направлення до відповідного(их) структурного(их) підрозділу(ів) службової(их) записки(ок) із відповідним запитом на інформацію.

Задля забезпечення дотримання встановленої статтею 53⁵ Закону заборони розкривати інформацію про особу викривача, його близьких осіб або інші дані, які можуть ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, особам, які не залучаються до розгляду повідомлення про корупцію, а також особам, про яких іде мова в повідомленні, запит на інформацію формулюється таким чином, аби охоронювану законом інформацію не було розголошено.

Якщо реалізація цього права без розголошення інформації неможлива, уповноважена особа звертається по письмову згоду на розкриття інформації до викривача;

2) викликати та опитувати осіб, дій або бездіяльності яких стосуються повідомлені викривачем факти.

Для реалізації цього права уповноважена особа заздалегідь розробляє план розмови з переліком запитань до зазначених вище осіб.

Уповноважена особа здійснює опитування осіб, якщо таке опитування є можливим без розкриття інформації про викривача, його близьких осіб.

Якщо це не є можливим, уповноважена особа звертається по письмову згоду на розкриття інформації до викривача;

3) звертатися до НАЗК щодо порушених прав викривача, його близьких осіб;

Право на звернення до НАЗК може бути реалізовано одночасно зі здійсненням уповноваженою особою можливих заходів щодо захисту викривача з метою поновлення його порушених прав;

4) вносити Голові Агентства подання про притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності за порушення Закону;

Реалізація цього права здійснюється уповноваженою особою згідно з вимогами законодавства, що встановлюють засади дисциплінарної відповідальності членів Агентства та працівників секретаріату Агентства;

5) виконувати інші визначені законом повноваження, спрямовані на всебічний розгляд повідомлень викривачів та захист їхніх прав та свобод.

62. Уповноважена особа підзвітна і відповідальна у своїй діяльності лише перед Головою Агентства.

VIII. Права та гарантії захисту викривачів

63. Права викривача виникають з моменту повідомлення інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону.

64. Викривач має право:

- 1) бути повідомленим про свої права та обов'язки, передбачені Законом;
- 2) подавати докази на підтвердження своєї заяви;

Викривач може подавати будь-які докази разом із повідомленням про корупцію. Всі докази, надані викривачем, мають бути об'єктивно, неупереджено та повною мірою оцінені уповноваженою особою, яка здійснює розгляд повідомлення про корупцію, в межах компетенції.

3) отримувати від Агентства, якому він подав повідомлення, підтвердження його прийняття і реєстрації;

За окремим запитом, надісланим до Агентства, викривач має право отримати підтвердження прийняття та реєстрації його повідомлення про корупцію.

4) давати пояснення, свідчення або відмовитися їх давати;

5) на безоплатну правничу допомогу у зв'язку із захистом прав викривача;

{Підпункт 5 пункту 2 розділу III доповнено підпунктом 20.1 згідно з наказом Голови Агентства № 93-ОД від 29 січня 2023 року }

6) на конфіденційність;

Конфіденційність викривача – це забезпечення Агентством нерозголошення третім особам, які не залучаються до розгляду, перевірки та/або розслідування, інформації про особу викривача, його близьких осіб або повідомлених викривачем фактів, які можуть ідентифікувати викривача чи його близьких осіб.

Конфіденційною інформацією про викривача є відомості, які дають можливість його ідентифікувати, зокрема:

- 1) прізвище, ім'я, по батькові;
- 2) дата і місце народження;
- 3) місце роботи та посада;
- 4) місце проходження військової служби;
- 5) місце навчання/стажування;
- 6) відомості, які ідентифікують викривача як суб'єкта підприємницької діяльності;
- 7) сімейний стан;
- 8) адреса проживання, роботи;
- 9) номер телефону, поштової скриньки, інші персоніфіковані канали зв'язку;
- 10) зображення викривача;

- 11) інформація про акаунти викривача в соціальних мережах;
- 12) будь-які інші відомості, які дають змогу ідентифікувати особу викривача.
- 7) повідомляти про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону без зазначення відомостей про себе (анонімно);

Відповідно до частини четвертої статті 53 Закону Агентством створюються захищені канали зв'язку.

- 8) у разі загрози життю і здоров'ю на забезпечення безпеки щодо себе та близьких осіб, майна та житла або на відмову від таких заходів;

Право на забезпечення безпеки мають лише ті викривачі, які повідомили про вчинення кримінального корупційного правопорушення.

Так, відповідно до частини другої статті 53 Закону за наявності загрози життю, житлу, здоров'ю та майну викривачів, їх близьких осіб у зв'язку із здійсненим повідомленням про корупцію до них можуть бути застосовані правові, організаційно-технічні та інші спрямовані на захист від протиправних посягань заходи, передбачені Законом України «Про забезпечення безпеки осіб, які беруть участь у кримінальному судочинстві». Такі заходи вживаються саме правоохоронними органами.

- 9) на відшкодування витрат у зв'язку із захистом прав викривачів, витрат на адвоката у зв'язку із захистом прав особи як викривача, витрат на судовий збір;

- 10) на винагороду у визначених законом випадках;

- 11) на отримання психологічної допомоги;

Психологічна допомога викривачу надається в порядку, визначеному чинним законодавством.

- 12) на звільнення від юридичної відповідальності у визначених законом випадках;

- 13) отримувати інформацію про стан та результати розгляду, перевірки та/або розслідування за фактом повідомлення ним інформації.

Відповідна інформація надається Агентством викривачу за його заявою у зв'язку із здійсненим ним повідомленням не пізніше п'яти днів після отримання заяви, а також за кінцевими результатами розгляду, перевірки та/або розслідування.

65. Права та гарантії захисту викривачів поширюються на близьких осіб викривача.

66. Викривачу, його близьким особам не може бути відмовлено у прийнятті на роботу, їх не може бути звільнено чи примушено до звільнення, притягнуто до дисциплінарної відповідальності чи піддано з боку керівника або роботодавця іншим негативним заходам впливу (переведення, зміна умов праці, відмова у призначенні на вищу посаду, зменшення заробітної плати тощо) або загрозі таких заходів впливу у зв'язку з повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону.

До негативних заходів також належать формально правомірні рішення і дії керівника або роботодавця, які носять вибірковий характер, зокрема, не застосовуються до інших працівників у подібних ситуаціях та/або не застосовувалися до працівника у подібних ситуаціях раніше.

67. У разі відсторонення працівника, який є викривачем, від виконання трудових обов'язків не з його вини оплата праці на період відсторонення здійснюється в розмірі середньої заробітної плати працівника за останній рік.

68. Викривачу, його близьким особам не може бути відмовлено в укладенні чи продовженні договору, трудового договору (контракту), наданні публічної послуги у зв'язку з повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону.

Забороняється створювати перешкоди викривачу, його близьким особам у подальшому здійсненні ними їх трудової, професійної, господарської, громадської, наукової або іншої діяльності, в інших обставинах, визначених Законом, а також вживати будь-яких дискримінаційних заходів у зв'язку з повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону.

69. Викривачу, його близьким особам, права яких порушені всупереч положенням пунктів 67–68 цього Порядку, гарантується поновлення їх порушених прав.

70. Викривач, його близькі особи, звільнені з роботи у зв'язку з повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, підлягають негайному поновленню на попередній роботі (посаді), а також їм виплачується середній заробіток за час вимушеного прогулу, але не більш як за один рік.

Якщо заява про поновлення викривача, його близької особи на роботі (посаді) розглядається більше одного року не з їхньої вини, їм виплачується середній заробіток за весь час вимушеного прогулу.

71. Викривач, його близькі особи, переведені на іншу постійну нижчеоплачувану роботу (посаду) у зв'язку з повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, підлягають негайному поновленню на попередній роботі (посаді), а також їм виплачується різниця в заробітку за час виконання нижчеоплачуваної роботи, але не більш як за один рік.

Якщо заява про поновлення викривача, його близької особи на роботі розглядається більше одного року не з їхньої вини, їм виплачується середній заробіток за весь час вимушеного прогулу.

72. У разі наявності підстав для поновлення на роботі працівника, звільненого у зв'язку із здійсненням ним, його близькою особою повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, та за його відмови від такого поновлення йому виплачується грошова компенсація у розмірі шестимісячного середнього заробітку, а в разі неможливості поновлення – у розмірі дворічного середнього заробітку.

ІХ. Заохочення викривачів та формування культури повідомлення про корупцію

73. З метою заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших

порушень Закону Агентством забезпечується, зокрема: функціонування захищених каналів для подання повідомлень про корупцію; періодичний, а також залежно від надання НАЗК роз'яснень з питань роботи з викривачами перегляд уповноваженою особою та, за потреби, актуалізація положень цього Порядку з метою сприяння розумінню викривачами існуючих можливостей для викриття корупції, своїх прав, удосконалення порядку подання відповідних повідомлень, та у перспективі покращення наряду попередження можливої корупції; доведення до потенційних викривачів через вебсайт Агентства, у ході спілкування з уповноваженою особою інформації про права викривачів, про порядок подання та розгляду повідомлень про корупцію; тощо.

**Провідний фахівець відділу
правового забезпечення секретаріату
Агентства – виконуюча обов'язки
уповноваженої особи з питань
запобігання та виявлення корупції
в Агентстві**

Анна МІРОШНИК

Додаток 1
до Порядку організації роботи з
повідомленнями викривачів в
Національному агентстві кваліфікацій
(пункт 19, розділ II Порядку)

ПАМ'ЯТКА ПРО АЛГОРИТМ ДІЙ

**у разі надходження до працівника Агентства або члена Агентства,
який здійснює свої повноваження на громадських засадах,
під час виконання покладених на нього обов'язків,
інформації від сторонньої особи поза Агентством
про наявність в неї відомостей про можливе вчинення членом Агентства,
працівником секретаріату Агентства корупційного
або пов'язаного з корупцією правопорушення**

У разі надходження до працівника Агентства або члена Агентства, який здійснює свої повноваження на громадських засадах, під час виконання покладених на нього обов'язків, інформації від сторонньої особи поза Агентством про наявність в неї відомостей про можливе вчинення членом Агентства, працівником секретаріату Агентства корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення такий працівник, член Агентства:

або, що рекомендовано, одразу **скоординує** таку сторонню особу для **комунікації з уповноваженою особою** (до прикладу, потенційному викривачеві може бути запропоновано почекати на лінії або відновити комунікацію телефоном за кілька хвилин, надано контактний номер телефону для здійснення повідомлень про корупцію, комунікацію за яким забезпечує уповноважена особа: +38 (093)-74-14-060);

або **інформує її про:**

1) можливість звернення до уповноваженої особи за адресою розташування офісу Агентства: вул. Солом'янська, 1, м. Київ;

2) про доступні на вебсайті Агентства у розділі «Запобігання корупції» в рубриці «Повідомити про корупцію»:

коротку інформацію про порядок подання повідомлення викривача,
спеціальну онлайн-форму «Повідомити про корупцію посадових осіб
Національного агентства кваліфікацій»

та

затверджений наказом Голови Агентства Порядок.

Інформація про таку особу, як потенційного викривача, **не підлягає поширенню.**

Додаток 2
до Порядку організації роботи з
повідомленнями викривачів в
Національному агентстві кваліфікацій
(пункт 21, розділ III Порядку)

**Онлайн-форма
«Повідомити про корупцію посадових осіб Національного агентства
кваліфікацій»**

Зміст можливого правопорушення: _____

Місце можливого здійснення правопорушення: _____

Дата та час можливого вчинення правопорушення: _____

Обставини можливого правопорушення: _____

Підтвердні матеріали (за наявності): _____

Надана Вами інформація пов'язана з: _____

Чи переконані Ви в достовірності наданої інформації: _____

Прізвище, ім'я, по батькові: _____

Номер телефону: +38 _____

E-mail: _____

Даю згоду на обробку моїх персональних даних: _____

Додаток 3
до Порядку організації роботи з
повідомленнями викривачів в
Національному агентстві кваліфікацій
(пункт 28, розділ III Порядку)

**Форма повідомлення викривачів,
отриманого уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції
в Національному агентстві кваліфікацій
в усній формі**

**Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), посада, найменування юридичної
особи** _____

Відомості для листування:

Місце проживання,
адреса якого може бути
використана для листування

Контактний телефон

E-mail

**Інформація про факти вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією
правопорушення, іншого порушення Закону України «Про запобігання
корупції»:**

Прізвище, ім'я, по батькові особи (групи осіб), яка(і) вчинила(и) корупційне або
пов'язане з корупцією правопорушення _____

Місце роботи, посада _____

Фактичні дані (обставини) порушення _____

У зв'язку з якою діяльністю викривача йому стала відома інформація _____

(трудова, професійна, господарська, громадська, наукова діяльність, інші обставини, визначені Законом, зокрема участь у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для такої діяльності, обов'язковими в інших випадках, визначених Законом)

Хто ще може володіти інформацією про фактичні дані _____
 (прізвище, ім'я, по батькові)

(за наявності), місце проживання та контактний номер телефону)

Можливість надати докази/документи _____

Які дії вже були виконані: _____

(звернення до інших органів та спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції, зокрема, правоохоронних органів тощо)

Інші повідомлені викривачем дані _____

_____ 20__ р.
 (дата повідомлення)

_____ (підпис викривача
 або у разі надходження повідомлення
 телефоном – уповноваженої особи)

_____ (ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

Додаток 4
до Порядку організації роботи з
повідомленнями викривачів в
Національному агентстві кваліфікацій
(пункт 29, розділ III Порядку)

ПРИМІРНИЙ ОПИТУВАЛЬНИЙ ЛИСТ

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції в Національному агентстві кваліфікацій під час отримання повідомлень про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» телефоном використовує цей примірний опитувальний лист для фіксації довідкової інформації.

№ з/п	Перелік питань	Відповідь	Примітки
1	2	3	4
1	Чи готові Ви надати свою контактну інформацію (ім'я, прізвище, номер телефону, електронна адреса, рід занять)? Ця інформація не буде передаватись нікому без Вашої прямої згоди. Ви також можете зберегти анонімність, однак зауважте, що розгляд справи часто вимагає додаткової інформації і може виникнути необхідність зв'язатися з Вами, а це можливо, тільки якщо ми матимемо Вашу контактну інформацію.		
2	У чому Ви вбачаєте прояв корупції? Чи можете Ви надати детальний опис випадку порушення Закону України «Про запобігання корупції»?		
3	Чи стосується цей випадок електронних декларацій, конфлікту інтересів, порушень антикорупційного законодавства, іншого питання (спробуйте зазначити категорію)?		
4	Де і в якому районі чи місті стався випадок (область, місто,		

	структурний підрозділ, державне підприємство)?		
5	Коли стався випадок?		
6	Коли та яким чином Ви дізналися про цей випадок?		
7	Чи знають інші люди про нього? Якщо так, чи можете Ви сказати, хто саме?		
8	Чому, на Вашу думку, цей випадок включає можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»?		
9	Чи траплялися такі випадки в минулому? Якщо так, чи повідомляли Ви про них раніше і яких заходів було вжито у зв'язку з ними?		
10	Чи обіцялася або надавалася комусь перевага в описаному випадку? Якщо так, хто і кому обіцяв чи надавав перевагу? Що було обіцяно, чому і яким чином відповідним особам/організаціям обіцялася або надавалася перевага?		
11	Чому Ви вирішили повідомити про цей випадок?		
12	Чи надавалася інформація про зазначений вище випадок кудись ще? Якщо так, то куди/кому?		
13	Інші питання		

_____ 20__ р.
(дата повідомлення)

(підпис
уповноваженої особи)

(ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

